

## Bab V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji secara empiris faktor-faktor yang mempengaruhi wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan di Kecamatan Bukit Raya Kota Pekanbaru.

Dari hasil pengujian hipotesis dengan menggunakan uji regresi linear berganda yang dijelaskan pada Bab IV dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Hasil pengujian validitas dan reliabilitas menunjukkan bahwa item pertanyaan yang ada di kuesioner peneliti memberikan hasil yang valid dan reliabel. Koefisien menunjukkan nilai *Cronbach's Alpha* 0.840, 0.858, 0.816 dan 0.823. nilai *Cronbach's Alpha* semua variabel  $> 0.06$ .
2. Hasil pengujian secara parsial terhadap hipotesis pertama tentang pengaruh motivasi dalam kesadaran membayar pajak menunjukkan bahwa variabel motivasi berpengaruh positif terhadap kesadaran wajib pajak dalam membayar pajak, yaitu terlihat dari nilai  $t$  hitungnya adalah sebesar 3.177 dengan nilai  $t_{tabel}$  1.985. oleh karena nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $3.177 > 1.985$ ), maka  $H_1$  diterima. Artinya, secara parsial ada pengaruh signifikan antara motivasi terhadap kesadaran wajib pajak dalam membayar pajak.
3. Hasil pengujian secara parsial terhadap hipotesis kedua tentang pengaruh pendapatan dalam kesadaran membayar pajak menunjukkan bahwa variabel

pendapatan berpengaruh positif terhadap kesadaran membayar pajak, yaitu terlihat dari nilai  $t$  hitungnya adalah sebesar 6.425 dengan nilai  $t_{tabel}$  1.985. oleh karena nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( 6.425>1.985), maka  $H_2$  diterima. Artinya, secara parsial ada pengaruh signifikan antara pendapatan terhadap kesadaran wajib pajak dalam membayar pajak.

4. Hasil pengujian secara parsial terhadap hipotesis ketiga tentang pengaruh pelayanan jasa dalam kesadaran membayar pajak menunjukkan bahwa variabel pelayanan jasa berpengaruh positif terhadap kesadaran membayar pajak, yaitu terlihat dari nilai  $t$  hitungnya adalah sebesar 2.685 dengan nilai  $t_{tabel}$  1.985. oleh karena nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( 2.685>1.985), maka  $H_3$  diterima. Artinya, secara parsial ada pengaruh signifikan antara pelayanan jasa terhadap kesadaran wajib pajak dalam membayar pajak.
5. Hasil pengujian secara simultan menerima hipotesis ke empat, yaitu terlihat dari  $F_{hitung}$  47.953 dan  $F_{tabel}$  2.699 atau (47.953> 2.699), maka  $H_4$  diterima, dengan signifikan 0.000 yang lebih kecil dari  $\alpha=5\%$ . Sehingga dapat disimpulkan bahwa secara bersama-sama antara variabel motivasi, pendapatan dan pelayanan jasa mempunyai pengaruh signifikan terhadap faktor-faktor yang mempengaruhi kesadaran wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan di Kecamatan Bukit Raya Kota Pekanbaru.
6. Hasil pengujian  $R^2$  diperoleh nilai  $R^2$  0.600 atau 60%.ini menunjukkan bahwa persentase sumbangan pengaruh variabel independen (motivasi, pendapatan dan pelayanan jasa) terhadap variabel dependen (kesadaran membayar pajak) sebesar 60%. Atau membayar pajak di pengaruhi oleh

motivasi, pendapatan dan pelayanan jasa sebesar 60%. Sedangkan sisanya 40% dipengaruhi atau dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam model penelitian ini.

## **5.2 Keterbatasan**

Peneliti mengakui bahwa penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih terdapat keterbatasan-keterbatasan yang ada. Keterbatasan yang ditemui dalam penelitian ini mungkin memberi pengaruh pada penelitian ini. Beberapa keterbatasan dalam penelitian ini antara lain:

1. Dalam penelitian ini hanya mencari pengaruh motivasi, Pendapatan dan pelayanan jasa terhadap kesadaran wajib pajak dalam membayar PBB, sedangkan masih banyak variabel lain yang dapat mempengaruhi wajib pajak dalam membayar PBB.
2. Ruang lingkup penelitian yang mungkin masih terbatas karena peneliti hanya melakukan penelitian pada satu kecamatan.
3. Jumlah responden yang digunakan masih terbatas hanya 100 responden.

## **5.3 Saran-saran**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka diajukan saran sebagai berikut:

1. Untuk Peneliti selanjutnya diharapkan dapat melakukan observasi (pengamatan) langsung kepada objek penelitian dan lebih memperluas wilayah penelitian.

2. Sebaliknya peneliti selanjutnya dapat menambahkan variabel lain sebagai variabel independen untuk mengukur partisipasi wajib pajak dalam membayar pajak.